



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Juvelhuset
Tilsynet er gennemført:	09-04-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Juvelhuset
Hovedadresse	Ametystvej 18 2730 Herlev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44527172 E-mail: jeanett.kuldborg@herlev.dk Hjemmeside: https://juvelhuset-herlev.dk/
Tilbudsleder	Jeanett Kuldborg
CVR-nr.	63640719
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen Mette Hauch Jensen
Tilsynsbesøg	23-02-2021 09:00, Uanmeldt, Juvelhuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Juvelhuset	3	Midlertidigt botilbud, § 107
	13	Længerevarende botilbud, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt driftsorienteret tilsyn den 23. februar 2021 på Juvelhuset. Der har været taget særlige hensyn til retningslinjer for tilsynsbesøg i henhold til COVID19 restriktioner. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet håndterer Covid19 situationen ud fra gældende retningslinjer og med relevante pædagogiske tiltag, som er tilpasset tilbuddets borgere.

Det er fortsat socialtilsynet vurdering på grundlag af kvalitetsmodellens temaer, at tilbuddet grundlæggende har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer og at der er tale om et velfungerende og veldrevet tilbud, som understøtter borgernes udvikling og trivsel

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn til 16 pladser fleksibelt fordelt mellem servicelovens §107 og §108. Tilbuddet er fuld belagt på tilsynstidspunktet.

Målgruppen er borgere, der ved indskrivning er mellem 30 til 65 år, præget af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse.

Socialtilsynet vurderer, at i borgerne grundlæggende trives i tilbuddet og i langt overvejende grad redegør for, at tilbuddet er det rette til dem. Der er et miljø i tilbuddet hvor det sociale samspil mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet fremstår tydeligt for socialtilsynet.

Socialtilsynet bemærker, at borgere – både ved dette og tidligere tilsynsbesøg – uopfordret orienterer om at personalet kan lide at arbejde i tilbudde og det afspejler sig i en positiv relation til borgerne. Borgerne udtrykker at personalet og ledelse tager ansvar for - og virker meget engagerede i tilbuddet.

Tilbuddets faglige tilgange er opgivet til at være anerkendende, recovery-understøttende, rehabiliterende, relationspædagogisk og narrativ. Tilbuddets metoder er KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), social færdighedstræning og (MI) motiverende samtale.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder fagligt kompetent med en sundhedsfaglig - og pædagogisk indsats samt praktisk støtte, der styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har godt fagligt fokus på borgernes fysiske helbred og sundhedstilstand. Enkelte borgere med lang tids indskrivning fremstår med behov, der indenfor et kortere tidsperspektiv peger mod mere plejefokuseret indsats og som potentielt er omfattet af personkredsen for magtanvendelsesbestemmelserne.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Samlet set har medarbejderne uddannelse og erfaring, som modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne. Tilbuddet vurderes at have en god dokumentationspraksis – og kvalitetssikring af denne - hvilket vurderes at understøtte den fælles pædagogiske indsats til gavn for borgerne. Tilbuddet kan med fordel få pædagogiske refleksioner og observationer omkring egen indsats til at stå tydeligere frem med henblik tydeliggørelse af positivt virkningsfulde tilgange til de enkelte borgere og egne læringen heri. Særligt ift. en målgruppe hvor borgerne har høj grad af kompleksitet. Tilbuddet har af egen drift fokus på at arbejde med dette.

Tilbuddet kan med fordel arbejde mere stringent og systematisk med dokumentationen af risikoprofiler og voldsomme hændelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og beliggenhed er velegnet til formålet. Overalt fremstår fællesarealerne vel vedligeholdte, rengjorte og med beboeligt præg samt muligheder for rekreative aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og ganske tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har haft særligt fokus på borgernes trivsel under corona, samt tilbuddets metodiske arbejde med dokumentation og resultater med målgruppen. Ligeledes er tilbuddets økonomi vurderet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de indskrevne borgere i tilbuddet afspejler målgruppebeskrivelsen, og at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der er relevante for borgere visiteret efter SEL §107/108. Der er på tilsynstidspunktet fuld belægning i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der generelt opstilles individuelle klare og konkrete mål for indsatsen i sammenhæng med indsatsmål via VUM.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig funderet - og systematisk dokumentationspraksis og kontinuerligt arbejder relevant med dette. Tilbuddet arbejder i dokumentationssystemet "Nexus".

Socialtilsynet konstaterer, at relevante borgerrettede oplysninger fremgår og kan frembringes ved stikprøver. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har opstillet systematik omkring indbyrdes kvalitetssikring af dokumentationen og bruger denne aktivt som metodisk værktøj omkring indsatsen for borgerne. Socialtilsynet anerkender, at der foreligger et metodekatalog "Juvellhusets faglige grundlag", der vurderes at afspejle - og understøtte den fælles metodiske praksis i tilbuddet. Tilbuddet vurderes at have relevant fokus på at samarbejde med eksterne aktører og være aktivt opsøgende herpå.

I dialog med tilbuddet er socialtilsynet opmærksom på, at enkelte borgere gradvist har fået plejebehov, som peger ind i mere omsorgsorienterede tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan skærpe det faglige fokus i de løbende borgernotater i borgernes sag. Således at pædagogisk observation og refleksion i højere grad benyttes til at kvalificere og individualisere indsatsen for borger med komplekse behov og udfordringer. Ligeledes at opsamlende notater, på den enkelte borgers sag, fra de tværfaglige fora (teams) og fællesfaglige vurderinger fremgår, af de løbende refleksioner omkring borgeren i dennes journalnotater.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet bør drøfte og vurdere, om der er borgere der falder udenfor målgruppen. Dette i kraft af at der er borgere der periodisk kan være omfattet af personkredsen, hvor indgreb i selvbestemmelsesretten (magtanvendelser) er potentielt nødvendige. jf. sammenhængen med udviklingspunktet under temaet "sundhed og trivsel"

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der i tilbuddet er overordnet er overensstemmelse mellem beskrivelser og daglig italesættelse af praksis om anvendte faglige tilgange og metoder, sammenholdt med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Metoderne afspejles i de praksiseksempler borgerne orienterer om. Endvidere er det socialtilsynets bedømmelse, at det faglige niveau for udarbejdelse af dokumentation, herunder indsatsplaner med retningsangivende mål- og delmålsbeskrivelser, er af god faglig kvalitet. Imidlertid ses et udviklingspotentiale omkring refleksions - og observationsnotater ift. indsatsen og dennes effekt.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at både borgere, ledelse og medarbejdere ved interview, samt ved socialtilsynets spørgeskemaundersøgelse til borgerne 2021 - i et samlet billede redegør for, at borgerne udvikler sig i forhold til individuelle udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at borgere, medarbejder og leder redegør relevant for, hvordan VUM skal understøtte borgere indskrevet i SEL §107 midlertidige ophold, med henblik på at blive selvhjulpne.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

På Tilbudsportalen oplyses, at målgruppen er borgere mellem 30-65 år, hvis liv har været præget af psykiske vanskeligheder, som eksempelvis psykoser, angst, personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression, angst, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning eller andre psykiske vanskeligheder.

Borgere orienterer socialtilsynet om deres individuelle situationer og fortæller, at de får god hjælp af medarbejderne til at eksempelvis håndtere specifikke symptomer. Socialtilsynet bedømmer, at disse symptomer afspejler målgruppebeskrivelsen, ligesom iagttagelse af borgergruppen som helhed bedømmes at matche målgruppebeskrivelsen. Det ses i stikprøver i den borgerrettede dokumentation, at tilbuddets indsats matcher målgruppen.

Imidlertid har socialtilsynet medtaget i bedømmelsen af målgruppen - jf. beskrivelsen i indikator 6a i denne rapport - at enkelte borger periodisk kan være omfattet af personkredsen for magtanvendelser. I tilbuddets ledelses og medarbejders udsagn om, at man ikke ønsker at benytte magtanvendelser og herunder indgreb i selvbestemmelsesretten af nogen art. Socialtilsynet bedømmer i den kontekst, at der kan være tale om borgere, der ligger udenfor målgruppen. Imidlertid kompromitterer dette tilbuddets juridiske konstruktion med permanente ophold for borgere under SEL §108.

Flere borger fortæller, at de modtager NADA, hvilket italesættes at have en god effekt. Det fremgår i interview med ledelsen, at denne har direkte indflydelse på visitationen til tilbuddet. Ledelse og medarbejdere udtaler samstemmende, at de borgere, som aktuelt er visiteret til tilbuddet, er omfattet af målgruppebeskrivelsen. Imidlertid er der enkelte borgere, som efterhånden har fået behov, der indenfor en overskuelig fremtid muligt bedre varetages på plejehjem.

Det er beskrevet, at tilbuddets faglige og praktiske målsætning er, at beboerne på længere sigt opnår kompetencer, funktionsniveau og motivation, så de kan tage ansvar for deres eget liv. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at tilbuddets faglige tilgange er anerkendende tilgang, recovery-understøttende tilgang, rehabiliteringstilgang, relationspædagogisk tilgang samt narrativ tilgang. Tilbuddets metodiske tilgange er opgivet til at være social færdighedstræning, (KRAP) Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik, Low Arousal, NADA, samt (MI) motiverende samtale. Ovennævnte oplysninger bekræftes via eksempler i dialogen med leder og medarbejder. Der reflekteres samtidigt over de valgte tilganges relevans i forhold til målgruppens forudsætninger og behov, samt italesættes konkrete social- og sundhedsfaglige ydelser, der er relevante i perspektivet for borgere både i permanent og midlertidigt ophold. Socialtilsynets indikatorbedømmelse afspejler, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe både indenfor SEL §§107 og 108. Socialtilsynet konstaterer, at borgere indskrevet i henhold til SEL §107 har haft ophold i mellem ½- 2 år.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatorbedømmelsen er funderet på, at borgere i interview og i survey udtrykker at have kendskab til formål med opholdet og giver eksempler med ADL-træning og pædagogiske udviklingsmål.

Borgere redegør samstemmende, at de løbende deltager i teammøder med deres kontaktpersoner fra tilbuddet hvor hjælpen tilrettelægges sammen men dem. Personalet spørger ved teammøder ind til feed-back, fra borgeren omkring indsatsen er relevant.

Socialtilsynet konstaterer at der i stikprøver ses løbende dagbogsnotater opstillet. Generelt fremgår aftaler, konstateringer, samtaler, udsagn m.m.

Socialtilsynet bedømmer, at dokumentationen i knap så høj grad afspejler en reflekterende beskrivelser. En refleksion bør efter socialtilsynets bedømmelse rumme: 1) den helt konkrete pædagogiske handling 2) den i situationen affødte påvirkning hos borgerne af handlingen samt 3) en umiddelbar faglig vurdering/undren/tanke om handlingens effekt (eller refleksion over mangel på samme) ift. formålet med indsatsen.

I sammenhængen bedømmes, at tilbuddets medarbejder i høj grad er i stand til at italesætte refleksioner og observationer i individuelle forløb med borgerne.

Således afspejler socialtilsynets bedømmelsen af indikatoren også, at de løbende dagsbogsnotater i knapt så høj grad understøtter og dokumenterer læring og erfaringer med de enkelte borger. Socialtilsynet er i bedømmelsen af indikatoren opmærksom på, at tilbuddet ledelse og medarbejdere, genkender socialtilsynets betragtninger vedrørende skærpelse af refleksioner i dokumentationen.

Socialtilsynet bedømmer, at den borgerrettede dokumenter indeholder relevant visitation og myndighedsbestilling, som er retningsvisende for indsatsen. Ligeledes er der systematisk og helhedsorienteret beskrevet forhold omkring støtten/afklaringen.

Borgere redegør for, at de sammen med kontaktpersonsteamet opstiller konkrete mål.

Borgere redegør for, at de altid har mulighed for at læse den dokumentation, der skrives om de vedkommendes egne forhold.

Ledelse og medarbejdere udtrykker under tilsynsbesøget ved drøftelsen af dokumentationen med socialtilsynet at tilbuddet, med fordel igen skal kvalitet sikre dokumentationen, som man tidligere havde fokus på.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Bedømmelsen afspejler, at det i interview med borgere, ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at få opstillet kommunale indsatsmål. Socialtilsynet, konstaterer, at der foreligger VUM ved stikprøver for borgere i det digitale system. Medarbejdere redegør for, at tilbuddet ønsker og opfordrer myndighed til at lave årligt handleplansmøde med borger, tilbud og kommune. Personalet udtrykker at de vurderer, at tendensen fra kommunerne er, at der i gennemsnit er opfølgingsmøde med bestillende myndighed hvert andet år for de borgere, der har ophold i henhold til SEL §108.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen er fundere på, at der i dokumentationen og på Tilsynsportalen er beskrevet samarbejde med værger, beskyttet beskæftigelse, psykiatrisk hospital i Ballerup. Ligeledes italesættes forskellige relevante samarbejdspartnere under interview med borgere og personale. Tilbuddet samarbejder fx med misbrugsbehandling, sygeplejen i kommunen, borgernes praktiserende- og speciallæger. Borgerne har mulighed for, at konsultere en ekstern psykolog. Der samarbejdes med kriminalforsorgen for borgere med behandlingsdom. Ligeledes samarbejdes med Aktivitetsteamet, som er den anden del af det socialpsykiatriske tilbud i Herlev Kommune. Juvelhuset varetager telefonrådgivning uden for normal arbejdstid for Flexbostøtte. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har tilknyttet en ekstern seksualvejleder og der eksempelvis komme en fysioterapeut til en borger i tilbuddet. Ligeledes kommer der en psykiater en gang om måneden i tilbuddet og foretager blandt andet opfølgning på nogle borgeres medicinering.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet håndterer Covid19 situationen ud fra gældende retningslinjer og med relevante pædagogiske tiltag, som er tilpasset tilbuddets borgere.

Tilbuddets er i meget høj grad opmærksomhed på, at inddrage borgerne og relevante eksterne aktører i tilbuddets samlede sundhedsindsats overfor borgerne. Det vurderes fremmende for borgernes trivsel og sundhed, at der er konkrete fora, hvor borgerne kan give deres oplevelse af tilbuddet til kende. Ligeledes at selvbestemmelse for borgerne er integreret i tilbuddets værdisæt og tilgang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets har en anerkendende og respektfulde praksis overfor borgerne, herunder anerkendende i forhold til borgernes indbyrdes samspil. Ligeledes at tilbuddet på eget initiativ har bragt i spil, at se på egen praksis i forhold til forråelse, samt i praksis at benytter Low Arousal. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personale har overordnet kendskab til regler for magtanvendelse og retningslinjer og for indberetning i tilfælde af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets dokumentationspraksis og stringens omkring risikovurderinger /tryghedsaftaler, samt voldsomme hændelser kan skærpes. I sammenhængen er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet ledelse i herværende tilsynsproces, genkender dette udviklingspotentiale.

Socialtilsynet vurderer, at der på tilsynstidspunktet er enkelte borgere i tilbuddet, som er i gråzonen af personkredsen hvor magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten kan være relevante at sætte i spil og indberette. Tilbuddet vurderes at arbejde opmærksomt og pædagogisk omkring disse borgere.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder aktivt med sanseprofiler, stemmehøring og systematisk med "daglige aftaler" med borgerne samt, at tilbuddet er aktivt opsøgende og deltagende i borgeres forløb under evt. indlæggelse, hvilket i høj grad bedømmes at bidrage til at understøtte borgernes mentale sundhed. Herunder ledsagelse til relevante sundhedstilbud som fx tandlæge, behandlingspsykiatri, psykolog, almene sundhedstilbud mv. Socialtilsynet anerkender at der et formaliseret konsulentbesøg af psykiater en gang om måneden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet relevant har en praktisk, handlingsorienteret retningslinje for beboere, der afgår ved døden og at denne retningslinje er dokumenteret.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets dokumentationspraksis og stringens omkring risikovurderinger /tryghedsaftaler, samt voldsomme hændelser kan skærpes. I sammenhængen er socialtilsynet er opmærksom på at tilbuddet ledelse i herværende tilsynsproces, genkender dette udviklingspotentiale og har skærpet fokus på dette fremadrettet.

Socialtilsynet vurderer, at der på tilsynstidspunktet er enkelte borgere i tilbuddet, som er i gråzonen af personkredsen hvor magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten kan være relevante at sætte i spil og indberette. - jf. sammenhængen med udviklingspunktet under temaet målgruppe, metoder og resultater".

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgerens medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne udtrykker, at opleve sig respektfuldt behandlet og understøttet i at være selv- og medbestemmende i deres private og fælles anliggender i tilbuddet. Stik prøver i dokumentation samt borgere og personalets eksempler fra praksis bedømmes at understøtte dette.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at borgerne i interview - samt i survey af 2021, giver udtryk for, at de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Ved interview med leder og medarbejdere samt øvrig dokumentation fremgår, at tilbuddet via fælles supervision, temadage, kompetenceudvikling sikrer, at borgernes perspektiv bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dialogen med ledelse og medarbejdere afspejler, at inddragelsen og respekten for borgernes individualitet, er en helt integreret del af tilbuddet tilgang.

Borgerne beskriver medarbejderne er gode at tale med og har respekt for borgerens individuelle behov. Personalet beskrives som fleksible i forhold til, hvordan de er i mødet med borgerne.

Der konstateres generelt at være et anerkendende sprogbrug i dokumentationen om borgerne. Det iagttages samtidigt at personalet er lydhøre og anerkendende i mødet med borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen beror på, at borgerne referer til, at der afholdes beboermøder. Borgere orienterer om, i interview og i survey af 2021, at de deltager i møder om deres individuelle forhold (teammøder). Borgerne redegør i forskellige fora for, at de har ADL-mål, som personalet yder hjælp til, og som de selv har været med til at definere.

Det bedømmes således at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i forhold til udarbejdelsen af den individuelle udviklingsplan. Der lægges endvidere til grund, at tilbuddet har forskellige fora som beboermøder, arbejdsgrupper, fælles supervision, som understøtter borgernes indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

En gruppe beboere og medarbejdere har lavet en velkomstfolder til nye beboere. Denne skal dels invitere til forståelse af Juvelhusets kultur, men også at præsentere og invitere til de fællesskaber, som findes i huset.

Ved tidligere tilsyn har borgere og personale redegjort for, at mange borgere deltager ved teammøder. For de få borgere, der ikke ønsker at deltage, laves formøde med borger med en enkelt personale. Der gives et konkret eksempel herpå, med en borger hvor dette afholdes i borgers lejlighed.

Socialtilsynet har ved tidligere gennemgang af dokumentation konstateret, at der på udviklingsplaner er anført hhv. borgers underskrift eller et notat om, at borgeren ikke har ønsket at medvirke.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse i meget høj grad har fagligt fokus og opmærksomhed på, at inddrage relevante eksterne aktører i tilbuddets samlede sundhedsindsats overfor borgerne. Tilsvarende er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i meget høj grad har fagligt fokus på borgernes almene sundhed og helbred og vejledning ift. dette.

Det lægges yderligere til grund, at tilbuddet arbejder aktivt med sanseprofiler, stemmehøring samt at tilbuddet er aktivt opsøgende og deltagende i borgers forløb under evt. indlæggelse, hvilket i høj grad bedømmes at bidrage til at understøtte borgernes mentale sundhed.

Der lægges i bedømmelsen yderligere vægt på, at både borgere og medarbejdere kan beskrive, at borgerne efter deres behov modtager støtte af medarbejderne til at komme til relevante sundhedstilbud som fx tandlæge, behandlingspsykiatri, psykolog, almene sundhedstilbud mv. Socialtilsynet anerkender at der et fast formaliseret konsulentbesøg af psykiater og fast tilknyttet sexolog.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen er funderet i, at borgere socialtilsynet træffer i tilbuddet giver indtryk af - og udtryk for - at de trives i tilbuddet. Ved dette og tidligere tilsyn har borgerne fremhævet meget høj grad af trivsel med afsæt i tilfredshed med den gode relation med personalet, deres boligforhold og reelle oplevelse af, at være i egen bolig.

Bedømmelsen afspejler, at det via udsagn samstemmende fra borgerne og medarbejdere fremgår, at borgerne generelt og ud fra deres udfordringer trives og at deres trivsel i høj grad hænger sammen med, hvordan deres psykiske lidelse aktuelt giver sig til udtryk. Borgerne giver udtryk for, at med-beboere ved sygdomsudsving godt kan udfordre trivslen i fællesskabet.

Borgere redegør samstemmende for i interview og survey 2021, at være glade for at bo i tilbuddet pga. god hjælp til ADL og et generelt godt socialt samspil med medbeboere og personale. I et samlet billede bedømmer socialtilsynet at borgerne oplever trivsel via en helhedsorienteret støtte, individualiseret tilgang, sociale aktiviteter og respekt for friheden til selv at bestemme.

Yderligere lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynets generelt observerer under tilsynsbesøget at mange borgere, i adfærd lader til at være er præget af deres psykiske lidelse, men også ses at være en del af de sociale fællesskaber, som iagttages i fællesarealerne ude og inde.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at det afspejles i interview med borger, observation under tilsynsbesøget, samt i besvarelser af survey 2021 at borgere har brug for somatiske sundhedsydelse, der understøtter trivsel ift. øvrige lidelse. Det oplyses samtidigt fra alle interviewene parter, at medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund har haft betydning for tilbuddets muligheder for yde en tilstrækkelig støtte og omsorg til borgerne i forbindelse deres almen sundhed. Data matcher det frembudte ved tidligere tilsynsbesøg. Socialtilsynet konstaterer under tilsynsbesøget, via opslag og planlagte aktiviteter som socialtilsynet deltager i, at der fra tilbuddets side tages initiativer til at motivere borgerne i forhold til aktiviteter og sundhedsfremmende tilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdernes viden og kompetencer står i forhold til beboernes støttebehov i forhold til fysisk sundhed og helbred generelt. Socialtilsynet baserer sin bedømmelse på eksempler frembudt af borgere, ledelse og medarbejdere under interviews. Ligeledes er borgerne besvarelse af survey 2021 inddraget i bedømmelsen.

Ligeledes bedømmer socialtilsynet at ledelse og medarbejdere - i dialog med socialtilsynet - demonstrerer relevante perspektiver og refleksioner i konkrete borgersager vedrørende borgernes fysiske og mentale trivsel.

Flere borger fortæller ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet går meget op i sund kost. Borger redegør for at få hjælp til at holde orden i boligen, hvilket hjælper til at borgerne oplever at holder sig mentalt sundere. Flere borgere fortæller om, at de cykler med personalet (duobike) og at der er mulighed for at være fysisk aktiv - motion giver ro og giver bedre søvn. Der iagttages flere opslag i tilbuddet om, kost, motion, seksualvejleder og rekreative aktiviteter. Det ses i dokumentationen, at tilbuddet har udviklet sanseprofiler på nogle borgere. Personalet orienterer om, at det er en ergoterapeut der har udviklet disse, ud fra en konkret aktivitetsanalyse på nogle borgere. Det går ud på, at nedbryde en aktivitet i små detaljer og på den måde finde frem til den delproces, som for borgeren er svær i en aktivitet. Personalet giver konkrete eksempler og pointerer at sanseprofilerne er et godt værktøj, både praktisk og i forståelsen af sygdomsbilledet. Det bemærkes og vægtes i bedømmelsen, at både medarbejdere og borgere ved tidligere tilsyn har redegjort for, at der i tilbuddet arbejdes konkret med borgere, der lider af stemmehøring.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.

Der lægges vægt på, at borgerne udtrykker at opleve, at magtanvendelser ikke foregår, og at tilbuddets ledere og medarbejdere kan beskrive, at der ikke foretages magtanvendelser. Der redegøres relevant for, at tilbuddet via pædagogisk indsats samt relationen mellem medarbejdere søger at forebygge magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Der er yderligere lagt til grund, at medarbejderne forholder sig til de dilemmaer, der kan knytte sig til magtanvendelse og indgriben i selvbestemmelsesretten med en stærkt sygdomspræget målgruppe, herunder at der kan være tale om et dilemma mellem - på den ene side omsorgen for den enkelte borger og - på den anden side borgerens ret til selv at bestemme.

Socialtilsynet vurderer, at der på tilsynstidspunktet er enkelte borgere i tilbuddet, som er i gråzonen af personkredsen hvor magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten kan være relevante at sætte i spil.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatorbedømmelsen beror på, at der ikke er indberettet magtanvendelser siden seneste tilsynsbesøg.

Borgerne orienterer om, at de ikke oplever at der forekommer magtanvendelser.

Ved interview med leder og medarbejdere ved dette og tidligere tilsynsbesøg beskrives, at tilbuddet ikke bruger magtanvendelser, men via pædagogisk tilgang og relationer søger at forebygge alle former for fysisk magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der i en konkret sag - drøftet med tilbuddets ledelse og medarbejdere - ses flere tilfælde med en aktivt udadreagerende adfærd mod personale og medbeboere. Ligesom der ses potentiale for sikkerhedsmæssige problemstillinger (fx brand) og hygiejnemæssige problemer i udtalt grad for borgeren, medbeboere, personale m.m. Socialtilsynet bedømmer således, at enkelte borgere i tilbuddet i perioder potentielt er omfattet af personkredsen, hvor magtanvendelse og herunder særligt "andre indgreb i selvbestemmelsesretten" kan komme i spil. Socialtilsynet er opmærksom på, at der fremgår et eksempel i en aktuel "risikovurdering", hvor det beskrives at man skal gemme cigaretter for borgerne af sikkerhedsmæssige årsager. - I høringsprocessen til denne rapport har tilbuddets ledelse gjort opmærksom på, at disse forhold ikke længere gør sig gældende i den konkrete sag. Socialtilsynet vil fremadrettet være opmærksom at den nye praksis fremgår af beskrivelser af tilgangen i borgernes tryghedsplan.

Socialtilsynet anerkender, at der er behov for at handle i situationen, men vurderer på baggrund af de foreliggende oplysninger, at der er tale om et indgreb i selvbestemmelsesretten, som skal indberettes som en magtanvendelse.

Ligeledes kan der være tale om gråzonesituationer af magtanvendelse, i de tilfælde hvor personalet må være meget vedholdende ift. borgere, der er kommet i en situation, hvor de helt har mistet grebet om egen hygiejne og dette i udtalt grad både bliver uværdigt for borgeren selv og til urimelig gene for medbeboere på fællesarealer.

I ledelsens - og medarbejders udsagn om, at man ikke ønsker at benytte magtanvendelser og herunder indgreb i selvbestemmelsesretten af nogen art. Socialtilsynet anerkender tilbuddets principielle ønske om ikke at anvende magt. Tilbuddet skal dog være opmærksomt på, at dette skal balanceres med omsorgspligten. I nogle situationer kan personalet således undtagelsesvist være nødt til at gribe ind borgerens i ret til selv at bestemme af hensyn til borgerens værdighed, sociale tryghed eller af hensyn til andre, jf. servicelovens § 124.

Ledelsen redegør for at tilbuddet i januar 2020 havde Herlev kommunes jurist til møde, hvor personale og ledelse blev opdateret på de nye regler om magtanvendelse i serviceloven pr. 1. jan 2020. Materialet fra oplægget er sendt ud til alle medarbejdere.

Medarbejder redegør for, hvordan man med den rehabiliterende forebygger magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at der findes beskrivelse og procedure for magtanvendelse, samt at medarbejderne og leder har udtrykt kendskab og relevant refleksion i forhold til procedurer og egen praksis for at undgå magtanvendelser.

I forhold til opfølgning af magtanvendelser, har der ikke været udfærdiget magtanvendelser fra tilsynsbesøget i 2020 indtil 23. februar 2021. Jf. beskrivelsen i indikator 6a, er det taget ind i indikatorbedømmelsen at tilbuddet potentielt har foretaget "andre indgreb i selvbestemmelsesretten", som skal registreres som en magtanvendelse. jf. at cigaretter i visse tilfælde bortgemmes fra borger.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet overordnet har opmærksomhed på at forebygger overgreb. Der lægges vægt på, at både borgere, medarbejdere og ledelse kan beskrive, hvordan tilbuddet i deres pædagogiske indsats søger at foregribe, at overgreb finder sted.

Det vægtes endvidere, at der forefindes beredskabsplan og at tilbuddets ledelse har redegjort for en konkrete situationer som er håndteret professionelt i henhold til tilbuddets beredskab for overgreb.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har udarbejdet en fællesfaglig "risikoprofil for trivsel", der tages udgangspunkt i borgernes individuelle udfordringer og adfærd. Tilbuddets ledelse har opfølgende på drøftelser med socialtilsynet på tilsynsbesøget orienteret om, at tilbuddets TRIO-udvalg har udarbejdet ny procedure for risikovurdering "trafiklysmetoden", som implementeres. Socialtilsynet er i en kontekst af LA2 metoden opmærksom på at perspektivet om borgernes "tryghed og trivsel" med fordel altid bør italesætte forud for "risiko", idet risikoterminologien, let tolkes entydigt som personalets sikkerhed. Mange tilbud bruger således terminologien "tryghedsaftale" eller lignende. Dette er i tråd med lovændringer om magtabcvendelse af 1 januar 2020, hvor der er lagt mere vægt på begreber som "værdighed" og "tryghed".

- jf. i sammenhængen udviklingspunktet under denne rapport's tema om målgruppe, metoder og resultater om pædagogiske refleksioner og observationer i dokumentationen.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i at borgere ved dette og tidligere tilsynsbesøg redegør for at de føler sig helt trygge i tilbuddet og at borgerne generelt passer godt på hinanden. Der orienteres om tryghed ved personalet.

Nogle beboere kan periodiske være påvirkede af udsving i sygdom, men borgerne i tilbuddet udtrykker generelt, at de har forståelse for hinandens udfordringer og at personalet er gode til at tackle udbrud via godt individuelt kendskab til den enkelte borger og afvæbnende adfærd. I socialtilsynets spørgeskema 2021, svarer 50 pct. at de så godt som aldrig oplever konflikter og 40 pct. svarer at konflikter hos medbeboere, får borgerne til at trække sig tilbage til egen privatsfære ca. 2-3 gange årligt. Samtidigt svarer en helt overvejende del af borgerne at de oplever, at personalet løser konflikter og urolig stemning i fællesarealerne.

90 pct. borgere svarer i undersøgelsen, at de har et fint eller udmærket forhold til de fleste medbeboere.

Borgernes besvarelser af spørgeskemaundersøgelsen, svarer i et overordnet billede til udsagn ved interviews og det socialtilsynet observerer i tilbuddet.

En borgerne oplyser over for socialtilsynet, at ikke kende til en "tryghedsaftale" eller risikovurdering.

Borgeren giver imidlertid eksempler på, hvordan personalet er i dialog og laver individuelle aftaler om, hvordan samspillet skal foregå.

Det italesættes ved interviews med borgere, medarbejder og ledelse at man drøfter de fællesspilleregler på fællesarealer på beboermøder. Dette ses også af referat af 9. februar 2021 fra beboermøde. Bl.a. beskrives at både borger og personale, skal være meget opmærksomme på hvad man drøfter af private forhold i fællesarealerne. Socialtilsynet anerkender tilbuddets opmærksomhed på disse forhold.

I bedømmelsen er der taget højde for, at der i tilbuddet italesættes 3 forhold af vold inden for det senest år af vold (lussinger) fra borgere mod hhv. personalet og en medbeboer. Socialtilsynet vurderer og betoner, at tilbuddets ledelse og personale har behandlet disse fagligt relevant og lavet analyse på situationerne.

Imidlertid fremstår dokumentationen af disse episoder ikke helt systematiserede i involverede borgers sag. Socialtilsynet har opfølgende på tilsynsbesøget rekvireret en beskrivelse af de voldsomme situationer. Her beskrives fire episoder om samme borger. 2 af disse omhandler samme episode (således i alt 3 episoder). Der ses et journalnotat på en enkelt episode, hvor socialtilsynet er her særligt opmærksom på, at en medbeboer, som har udøvet vold fremstår genkendeligt (fornavn) i en anden borgers journal. Således skal tilbuddet være særligt opmærksomme på, at denne praksis altid kræver nøje overvejelse om den faglige årsagen til at dette forekommer. I denne sammenhæng være opmærksom på, at involverede parter har agtindsigt og at dette kan være uhensigtsmæssigt for 3.-part i en sag.

Leder i har i høringsfasen til denne rapport redegjort for, at tilbuddet har faglige og etiske overvejelser over at bringe genkendelige navne ind i journalen. – særligt når det gælder fx vold mod andre. Borgerperspektivet prioriteres he også, således at borgeren i sin journal kan genkende det, der dokumenteres. I sammenhængen bebuder leder, at det er prioriteres, for både borger og tilbud, at anonyme abstraktioner ikke kommer til at stå væsentligt i vejen for at bruge dokumentationen som pædagogisk redskab.

Socialtilsynet er af ledelsen efterfølgende tilsynsbesøget orienteret om, at tilbuddet via drøftelser på tilsynsbesøget er blevet opmærksom på egen praksis omkring risikovurderinger og voldsomme hændelser.





Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at Juvelhuset har udarbejdet og uploadet budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Socialtilsynet er imidlertid opmærksom på at tilbuddet af egen drift bør overholde frister for upload af budget til Tilbudsportalen som er 1. november forud for det år, budgettet dækker

I forlængelse deraf er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen pr. 180321.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 27. januar 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets nøgletal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år, ligesom dette generelt matcher øvrige oplysninger på Tilbudsportalen

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 27. januar 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større økonomiske ændringer i nærmest fremtid. Den faglige kvalitet vurderes højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold, som er oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder



Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder